

Угода про надання послуги «lifecell SCREEN»

1. Загальні положення

ТОВ «лайфселл», іменоване у подальшому «Оператор», за підтримки ТОВ «РАДАРМІ», іменоване у подальшому «Провайдер», надає послугу «lifecell SCREEN».

Послуга «lifecell SCREEN» надається на умовах наступних підписок:

- «Економ»,
- «Стандарт»,
- «Преміум»,

що полягають у розширеній гарантії на дисплейний модуль мобільного пристрою, та гарантований ремонт або заміну дисплейного модулю, що надається одноразово, протягом 12 (дванадцяти) місяців з моменту активації послуги. Також за даними підписками надається грошова компенсація у разі, якщо ремонт дисплейного модулю неможливо виконати через відсутність запасних частин.

Дана Угода визначає правила надання Оператором послуги «lifecell SCREEN» за технічної підтримки Провайдера, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, використані в Угоді, позначають:

Анкета – документ, що містить інформацію про Користувача, згода Користувача з умовами Угоди, яка розміщена на інтернет-сайті послуги screen.lifecell.ua та my.screen.lifecell.ua

Користувач – Абонент, який обслуговується в мережі Оператора та погодився із умовами цієї угоди у спосіб, передбачений п. 1 Розділу 3 Угоди.

Заявка на підключення послуги, далі Заявка – успішно передана Анкета Користувача, яка заповнюється ним після діагностики дисплейного модуля смартфона за допомогою діагностичного додатку lifecell SCREEN.

Діагностичний додаток або Додаток - безкоштовний мобільний додаток для смартфонів, який використовується для діагностики дисплейного модуля телефону Користувача. Додаток lifecell SCREEN доступний для завантаження в магазинах додатків: AppStore або Google Play. Смартфон, на якому має запускатися додаток, повинен відповідати наступним технічним вимогам для операційної системи:

Android версії від 5.1,

IOS версії від 9

Особистий Кабінет – обліковий запис Абонента, що містить Анкету, інформацію про підключений мобільний пристрій Абонента, який доступний на інтернет-сайті my.screen.lifecell.ua.

Підписки - «Економ місяць», «Стандарт місяць», «Преміум місяць», «Економ тиждень», «Стандарт тиждень», «Преміум тиждень», «Економ 1 рік», «Стандарт 1 рік», «Преміум 1 рік» – набір визначених Угодою послуг, які надаються Оператором за підтримки Провайдера.

Страховик – Страхова компанія з якою укладено договір добровільного страхування відповідальності перед третіми особами.

Об'єкт розширеної гарантії або Об'єкт захисту – дисплейний модуль мобільного пристрою (смартфона) або iPhone Користувача.

Ремонт - усунення пошкодження дисплейного модуля пристрою, на умовах, зазначених у Правилах.

Угода – угода про надання послуги «lifecell SCREEN». Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках послуги «lifecell SCREEN». Текст Угоди розміщено на Інтернет сайті screen.lifecell.ua

Правила надання послуги «lifecell SCREEN» (далі Правила) – перелік умов та обмежень, за якими надається дана послуга. Правила є невід'ємною частиною даної Угоди та розміщені на Інтернет-сайті screen.lifecell.ua

Сервісний центр по ремонту мобільних пристроїв (далі СЦ) - пункт ремонту мобільних пристроїв, призначений Провайдером та інформація про перелік яких розміщена на Інтернет-сайті послуги.

Дисплейний модуль - частина пристрою, що використовується для відображення інформації і зображень (букв, цифр або графіки), які можуть бути інтегровані з сенсорною панеллю.

Пошкодження - механічне пошкодження Дисплейного модуля Пристрою, покритого сервісною послугою, що складається з поломки або розтріскування, що вимагають ремонту, з метою, відновити належне функціонування пристрою.

3. Укладення Угоди і термін її дії

1. Угода вважається укладеною з моменту підтвердження поданої Заявки Користувача відповідальним працівником Провайдера. Заявка подається Користувачем після завантаження та встановлення Користувачем мобільного Додатку, успішної діагностики дисплейного модуля через вказаний додаток, вибору типу підписки безпосередньо в Додатку, та підтвердження запиту на активацію в Додатку.

Послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися Провайдером з моменту укладення даної Угоди, при умові активації Користувачем (під активацією мається на увазі верифікація заявки Провайдером та успішне списання вартості замовленої підписки).

2. Дана Угода діє з дня початку надання послуг, вказаних у розділі 4 даної Угоди до моменту відмови Користувача від користування послугою, шляхом відправки вихідного SMS-повідомлення з текстом STOP (Стоп, СтОп, спjг, CNJG і т.д.) на короткий номер 5911, або до моменту відправлення Пристрою до Сервісного центру у разі його пошкодження та погодження результатів діагностування.

3. У випадку, якщо у термін 7 календарних днів Клієнтом не сплачені замовлені послуги Провайдера, Угода вважається укладеною.

4. Термін дії Угоди складає 12 місяців. По закінченні терміну дії Угода подовжується на новий термін шляхом автоматичної пролонгації.

5. Угода припиняє свою дію в момент відключення Послуги.

4. Послуги, що надаються Провайдером у рамках Угоди

Оператор зобов'язаний надати Користувачу за технічної підтримки Провайдера:

Підписку на умовах тарифів «Економ місяць», «Стандарт місяць», «Преміум місяць», «Економ тиждень», «Стандарт тиждень», «Преміум тиждень», «Економ 1 рік», «Стандарт 1 рік», «Преміум 1 рік», які включають в себе сервіс подовженої гарантії Об'єкта захисту за рахунок діагностики та разового гарантованого ремонту або заміни дисплейного модуля мобільного телефону Користувача. Підписка передбачає сервіс розширеної гарантії та отримання грошової компенсації одноразово, що забезпечується Страховиком, з яким провайдером укладена угода, одноразово у випадку неможливості виконати ремонт дисплейного модуля, протягом 12 місяців з моменту підключення/активації вказаної послуги.

4.1. «lifecell SCREEN»

1. В рамках надання послуги «lifecell SCREEN» Оператор за технічної підтримки Провайдера зобов'язується надати Користувачу доступ до **Діагностичного додатку** для пристроїв на базі операційної системи Android та iOS, який Користувачу необхідно завантажити самостійно з магазинів додатків та встановити на свій мобільний пристрій.

Після встановлення додатку Абонент повинен здійснити повну діагностику мобільного пристрою, заповнити Анкету, та відправити Заявку.

Після отримання поданої Заявки, Провайдер у термін не довше 24 годин проводить верифікацію заявки Користувача та підтверджує або відхиляє її. Після успішної верифікації послуга активується в разі наявності на абонентському рахунку достатньої суми коштів, для списання повної вартості пакету послуг згідно обраного тарифу.

2. У випадку, якщо після підключення послуги Об'єкт захисту був пошкоджений, Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це Провайдера для отримання можливості гарантованого ремонту або заміни Об'єкту подовженої гарантії в Сервісному центрі, або для отримання грошової компенсації у разі неможливості відремонтувати пристрій згідно умов вказаних у Правилах надання послуги. Для повідомлення Провайдера про пошкодження Об'єкта захисту необхідно зателефонувати до Служби підтримки за номерами телефонів: 5911 (тільки з номерів lifecell) або 380445682240 (відповідно до тарифів Вашого оператора зв'язку).

3. При настанні випадку пошкодження пристрою, Користувач зобов'язується діяти згідно Правил.

4. У випадку, якщо Користувач обрав будь-яку підписку окрім річної (Економ 1 рік, Стандарт 1 рік або Преміум 1 рік), він може розраховувати на компенсацію, ремонт або заміну Об'єкта подовженої гарантії за умов доплати різниці до річної вартості підписки, яка вказана в розділі 7.1 даної Угоди. Користувач має можливість сплатити доплату в безготівковій формі на користь Провайдера у Особистому кабінеті Користувача за допомогою інтегрованої системи еквайрингу електронних платіжних засобів використовуючи свою банківську картку, комісія за переказ коштів буде утримана з Користувача.

- У випадку, якщо загальна вартість ремонту Об'єкта захисту у СЦ перевищує суму, вказану в п.1 розділу 4.2 даної Угоди, Користувач на власний розсуд приймає рішення про проведення подальшого ремонту, та сплачує на користь СЦ різницю між вартістю ремонту та сумою компенсації від Провайдера за власний кошт у Особистому кабінеті Користувача за допомогою інтегрованої системи еквайрингу електронних платіжних засобів використовуючи свою банківську картку, комісія за переказ коштів буде утримана з Користувача.
- Якщо при підключенні послуги Користувач не надав повних даних, що вказуються в реєстраційній формі, або надав помилкові дані, чи не повідомив Провайдера, за допомогою дзвінка або самостійної зміни в особистому кабінеті, про зміну цих даних, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.
- Якщо при підключенні послуги Користувачем у Анкеті були вказані некоректні контактні дані (контактний та додатковий номер телефону, електронна адреса та інші), або Користувач не повідомив Провайдера про їх зміну, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.
- Компенсація ремонту або заміну Об'єкта подовженої гарантії, або грошова компенсація надається активним користувачам послуги «lifecell SCREEN» починаючи з наступного дня оплаченого користування контент-послугою на момент пошкодження мобільного пристрою, та за умов

4.2. «Грошова компенсація» (для типів підписки «Економ місяць», «Стандарт місяць», «Преміум місяць», «Економ тиждень», «Стандарт тиждень», «Преміум тиждень», «Економ 1 рік», «Стандарт 1 рік», «Преміум 1 рік»)

- Грошова компенсація надається Провайдером за даною Угодою безпосередньо на розрахунковий рахунок Користувача, згідно обраного тарифу, при умові, якщо СЦ надав Провайдеру висновок про неможливість відремонтувати дисплейний модуль смартфона Користувача, або у випадках, описаних в Правилах користування послугою, Провайдер зобов'язується виплатити грошову компенсацію Користувачу у розмірі суми вартості необхідного ремонту (заміни) Дисплейного модуля Пристрою, визначеної на підставі рахунку (розрахунку) СЦ але не більше 50% максимального розміру компенсації ремонту.

Максимальний розмір компенсацій ремонту складає:

- По тарифу «Економ» - 2000 грн.
- По тарифу «Стандарт» - 4000 грн.
- По тарифу «Преміум» - 12000 грн.

Детальний опис отримання грошової компенсації міститься в Правилах.

5. Захист даних

- Особисті дані Користувача будуть використовуватися Провайдером тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Користувачем добровільно з метою забезпечення можливості виконання Провайдером зобов'язань за даною Угодою.
- Користувач дає згоду на обробку Провайдером його персональних даних, включаючи отримання від Користувача та/або від третіх осіб, в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі Закон). Користувач надає Провайдеру право обробляти свої персональні дані будь-яким способом, передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Провайдера.
- Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам, участь яких потрібна для здійснення дій, вказаних в Угоді. Персональні дані Користувача будуть передані Провайдером третім особам в об'ємі, необхідному виключно для виконання зобов'язань, прийнятих за даною Угодою.
- Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам (кур'єрській/поштової службі, Сервісному центру та Страховику) для допомоги у проведенні діагностики та ремонту пошкодженого Об'єкта захисту або дій по виконанню обов'язків за даною Угодою або дій по виконанню отримання грошової компенсації у обсязі, необхідному для виконання даної Угоди.
- Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних Операторові з метою для здійснення Оператором персональних комунікацій з ним (інформування про маркетингові акції Оператора, здійснення інших видів розсилок тощо).
- Провайдер не має доступу до файлів, що знаходяться на мобільному пристрої Користувача. Провайдер не несе відповідальності перед Користувачем у разі втрати або пошкодження файлів, що знаходяться на мобільному пристрої під час проведення діагностики або ремонту у Сервісному центрі.
- У випадку якщо дана Угода укладається за сприяння юридичної особи, з якою Провайдер уклав Агентський або інший договір, Користувач доручає даній юридичній особі передати Провайдеру інформацію, надану Користувачем в Анкеті.
- Користувач дає згоду на отримання за вказаною в Анкеті адресою електронної пошти рекламної інформації про послуги Провайдера та Оператора.
- Користувач дає згоду на проведення запису його телефонних розмов з Провайдером при зверненні Користувача з повідомленням про пошкодження Об'єкта захисту.

6. Ліцензійні умови використання Мобільного додатку

- Завантаження Мобільного додатку і його установка на мобільний пристрій є підтвердженням повної і беззастережної згоди з усіма умовами Угоди.
- Мобільний додаток призначений для самостійної установки на пристрій Користувачем. В рамках цієї Угоди:
 - Кожен зареєстрований зразок Мобільного додатку призначений для одного зареєстрованого Пристрою.
 - При активації Мобільного додатку Користувачеві надається невиключна і непередавана ліцензія установки і використання однієї (1) копії зазначеної версії Мобільного додатку на одному телефоні. Ліцензія дійсна тільки для одного мобільного пристрою, на якому встановлено і зареєстровано Мобільний додаток.
 - Користувач не може встановлювати Мобільний додаток на кілька пристроїв, він повинен підключити послугу на інший номер телефону, який використовується в іншому пристрої.
- Провайдер надає Користувачеві виняткове право (проста ліцензія) використовувати Мобільний додаток такими способами:
 - Відтворення Мобільного додатку, тобто його запис в пам'ять мобільного пристрою для подальшої експлуатації виключно в рамках цієї Угоди;
 - Використання Мобільного додатку на пристрої Користувача, а також у складі програмно-апаратного комплексу Користувача, установка на пристрій Користувача.
 - Плата за ліцензію включена до вартості обраного тарифу відповідно до розділу 7 договору.
- Мобільний додаток повинен використовуватися під назвою «lifecell SCREEN». Користувач не має права змінювати назву Мобільного додатку, змінювати і/або видаляти знак охорони авторського права або інші відомості, що вказують на Правовласника, яким є Провайдер.
- Товарні знаки, знаки обслуговування, зображення і логотипи, які використовуються разом з Мобільним додатком, є зареєстрованими товарними знаками. Користувач не отримує ніяких прав або ліцензій на будь-які вищезазначені товарні знаки і зобов'язується не вилучати, не приховувати або не змінювати будь-які знаки власності (включаючи повідомлення про товарні знаки і авторські права), які можуть бути додані або міститись в Мобільному додатку.

7. Оплата послуги «lifecell SCREEN»

- Користувач сплачує вартість послуги «lifecell SCREEN» згідно обраного тарифу Оплата проводиться шляхом стягнення коштів з мобільного рахунку Користувача (Тарифи вказано з урахуванням усіх податків):
 - Вартість річної «Економ» підписки на послугу складає 449 грн/365 днів;
 - Вартість щомісячної «Економ» підписки на послугу складає 44 грн/30 днів, що відповідно складає 528 грн за рік;
 - Вартість щотижневої «Економ» підписки на послугу складає 12 грн/7 днів що відповідно складає 624 грн за рік;
 - Вартість річної «Стандарт» підписки на послугу складає 699 грн/365 днів;
 - Вартість щомісячної «Стандарт» підписки на послугу складає 62 грн/30 днів що відповідно складає 744 грн за рік;
 - Вартість щотижневої «Стандарт» підписки на послугу складає 17 грн/7 днів що відповідно складає 884 грн за рік.
 - Вартість річної «Преміум» підписки на послугу складає 1499 грн/365 днів;
 - Вартість щомісячної «Преміум» підписки на послугу складає 152 грн/30 днів що відповідно складає 1824 грн за рік;
 - Вартість щотижневої «Преміум» підписки на послугу складає 39 грн/7 днів що відповідно складає 2028 грн за рік.
 - У разі, якщо в момент підключення на рахунок Користувача недостатньо коштів для активації/ продовження щомісячної/щотижневої вартості користування послугою, проводиться спроба стягнення щоденної вартості користування.
- У разі, якщо на момент замовлення Підписки на рахунок абонента недостатньо коштів для її активації, спроби тарифікації Абонента продовжуються протягом 7 календарних днів. В разі недостатньої кількості коштів на рахунок Абонента протягом зазначеного періоду вважати, що Абонент відмовився від Підписки.

2.1 У разі закінчення строку Підписки, якщо на рахунку Абонента не достатньо коштів для її подовження можливість автоматичного подовження Підписки зберігається протягом 90 календарних днів після закінчення дії попередньої Підписки. В разі недостатньої кількості коштів на рахунках Абонента протягом зазначеного періоду вважати, що Абонент відмовився від Підписки та можливість автоматичного подовження буде закінчено.

3. У разі несплати Користувачем послуги «lifecell SCREEN», Провайдер не зобов'язаний надавати послуги передбачені даною Угодою.

8. Відповідальність сторін

1. У випадку користування одним із типів підписки «Економ місяць», «Стандарт місяць», «Преміум місяць», «Економ тиждень», «Стандарт тиждень», «Преміум тиждень», «Економ 1 рік», «Стандарт 1 рік», «Преміум 1 рік», Користувач зобов'язується негайно повідомляти Провайдера про факт пошкодження Об'єкта захисту за номерами безкоштовної цілодобової Служби підтримки 5911 (тільки з номерів lifecell) або 380445682240 (відповідно до тарифів Вашого оператора зв'язку).

2. Повідомлення Користувачем Провайдера про факт пошкодження Об'єкта захисту є підставою для дій, зазначених у п.п. 4.1, 4.2. цієї Угоди.

3. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили.

9. Вирішення спорів

1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.

2. У разі виникнення претензій Користувача до Провайдера, Користувач подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Провайдер зобов'язаний дати відповідь на заяву Користувача протягом 30 календарних днів з дня надходження претензії від Користувача.

3. У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

10. Інші умови

1. Провайдер має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язаний повідомити Користувача за 7 календарних днів до моменту вступу змін в силу шляхом публікації змін на сайті screen.lifecell.ua та my.screen.lifecell.ua.

2. У разі продовження користування послугою «lifecell SCREEN» після зміни умов даної Угоди, абонент тим самим підтверджує свою згоду із такими змінами.

3. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

11. Реквізити Провайдера

Товариство з обмеженою відповідальністю "РАДАРМІ"

Місцезнаходження: 01133, Україна, м.Київ, провулок Лабораторний, будинок 6

UA59300346000026001027101301 АТ «АЛЬФА-БАНК» у м.Києві

код ЄРДПОУ 42217586, ІПН 422175826556

12. Реквізити Оператора

Товариство з обмеженою відповідальністю "лайфселл"

Місцезнаходження: 03110, Україна, місто Київ, вулиця Солом'янська, будинок 11, літера "А"

П/р: 26002600652800 у АТ «УкрСиббанк», МФО 351005

код ЄРДПОУ 22859846, ІПН 228598426584

м.Київ

Редакція: вересень 2020 р.